

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ ИЛИ ЗАМЯНА НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

1. Разходите за връщане на стока са за сметка на клиента, освен в случаите, в които е предварително упоменато от наш представител, че ние ще поемем транспортните разходи.
2. Срокът за връщане е **14 календарни дни**, считано от датата на тяхното получаване на посочения адрес за доставка, съгласно чл. 50 от ЗЗП. Всички продукти, които желаете да върнете или замените, трябва да бъдат изпратени обратно към нас в оригиналните си фабрични опаковки с всички придружаващи ги аксесоари. Задължително условие е продуктите да бъдат без следи от употреба, в изряден търговски вид, без замърсявания, надрасквания и липсващи части. В обратно изпратената пратка трябва да прикачите и попълнен формуляра за връщане на стока на хартиен носител и издаденият, при получаването на поръчката, **касов бон**.
3. Продуктите за връщане или замяна трябва да бъдат изпратени към нашият обслужващ **офис на ЕКОНТ** чрез куриерска фирма „**ЕКОНТ**“ с опция „**Преглед и тест**“ до следния адрес: **Еконт офис София Сухата Река** (Адрес: срещу м-н Билла, ул.„Тодорини Кукли“ № 4, п.к.кв.Подуяне, ж.к. Сухата река, 1505 София), за **ВИРБАС ЕООД**, тел. **0886502825**. Пратки, изпратени до друго място или чрез друга куриерска фирма, не се приемат. Пратки, изпратени с наложен платеж, не се приемат.
4. След получаване на върнатата стока, сумата за нея ще бъде възстановена по банковата сметка, предоставена от Вас, в срок от 14 /четиринадесет/ календарни дни, като обикновено този срок е по-кратък.
5. В случаи, когато връщането на стоката не може да бъде прието поради неспазване на някои от посочените условия (например стоката е изпратена след посочения срок на връщане и др.), ще бъдете уведомени от наш служител и стоката ще бъде изпратена обратно към Вас за Ваша сметка.
6. При връщане на продукт за замяна, новият продукт ще бъде изпратен след получаване на върнатия от Вас продукт, като транспортът е за сметка на клиента, освен ако не е изрично упоменато друго. Ако желаете замяна на продукт с друг на по-висока цена, разликата се доплаща. Търговецът си запазва правото да откаже замяна спрямо обстоятелствата (например липса на наличност на желания продукт и др.) и вместо това да възстанови сумата за върнатите продукти.

Декларирам, че съм запознат(а) и съм съгласен(а) с Общите условия за връщане, замяна и рекламация на закупена стока.

Дата

Подпис